

Kokemus tiedoksi

Tuote / palvelu:

Mistä haluat kerätä palautetta toiminnan kehittämiseksi?

Esimerkiksi tuotteen/palvelun

- laatu
- käyttö
- käyttöönotto
- visuaalisuus
- sopivuus käyttötarkoitukseen

Missä kokemusta tuotteen/palvelun toimivuudesta/laadusta kertyy?
Kuka palautetta voisi tarjota?

Missä palaute säilytetään?

- Paikka, josta sen saa helposti käyttöön
- Täyttää tietosuojavaatimukset
- Pääsy kaikilla tarvittavilla henkilöillä

Työkalu: Miten kokemukset kerätään palautteen muotoon?

- Palautteen antajalle helppo käyttää
- Tuo palautteen käsiteltävään muotoon

Miten palaute käsitellään ja otetaan käyttöön kehitystyössä?

- Kenen olisi hyödyllistä päästä palautteeseen käsiksi?
- Kuinka usein palautetta tarkastellaan?
- Kuka varmistaa, että prosessia kehitetään palautteen perusteella?